

Doküman No	KPO 9.01-10
Yayın Tarihi	29.02.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1

Çokyaşar Halat Makine Tel Galvanizleme San. A.Ş Laboratuvarı sunduğu çelik halat, çelik tel, yaylık tel, yataklı teli, patentli ve galvanizli tellerin deney hizmetlerinde tamamen tarafsız ve bağımsızdır.

Bu kapsamda Çokyaşar Halat Makine Tel Galvanizleme San. A.Ş Laboratuvarı olarak; Ulusal ve Uluslararası yasal düzenlemelere, Hizmet Kapsamımız ile ilgili Kanun, Mevzuat ve Yükümlülükler uymayı, deney faaliyetlerinde yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi,

TS EN ISO/IEC 17025:2017 Uluslararası Standardının gereklerini karşılayan bir ortamı sağlayarak, mümkün olan en kısa sürede, nitelikli uygulamalarla, müşteri istekleri ve yasal gerekliliklere uygun şekilde hizmet vermeyi,

Laboratuvarımızda verilecek deney hizmetleriyle ilgili her türlü talebi tarafsız olarak değerlendirmeyi, çalışanların ücretlerini yaptıkları iş sayısından veya bu işlerden alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, çalışanlara baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi;

Artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun politika izlemeyi, müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşteri bilgilerini aktarmamayı; müşteri mülkünü korumayı;

Laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumlu olmayı, kamuya açık hâle getirilecek bilgi hakkında müşteriyi önceden bilgilendirmeyi, bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya laboratuvarla müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâric diğer tüm bilgileri özel bilgi olarak değerlendirmeyi ve bu bilgileri mahrem bilgi olarak kabul etmeyi, laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahısı açıklanacak bilgi konusunda haberdar etmeyi, müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteriler hakkındaki bilgileri müşteriyle laboratuvar arasında gizli tutmayı ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşmamayı,

Politika ve hedefleri, yetkinlik, tutarlı çalışma ve tarafsızlığa yönelik olarak belirlemeyi, laboratuvarın tarafsızlığını etkileyecek riskleri sürekli olarak tanımlamayı, risk tanımlamalarını laboratuvarın faaliyetlerinden veya ilişkilerinden ya da personelinin ilişkilerinden kaynaklanacak riskleri de kapsayacak şekilde sürekli olarak yapmayı, tarafsızlığa karşı bir risk tanımlanması durumunda, bu riskin giderilmesi veya en aza indirilmesi için gerekli çalışmaları yapmayı;

Çokyaşar Halat Makine Tel Galvanizleme San. A.Ş Laboratuvarı'nın kusurundan kaynaklanan müşteri zararlarını Mesleki Sorumluluk Sigortası veya ihtiyat akçesinden tazmin etmeyi,

TS EN ISO/IEC 17025:2017 Laboratuvar Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakları temin etmeyi, personelin hazırlanan dokümantasyonu benimseyerek, öğrenmesi ve uygulaması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi beyan ve taahhüt ederim.

**Genel Müdür****Fabrika Müdürü****Laboratuvar Yöneticisi**