

Kuruluşumuz;

Müşteri ve ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini, uygulanabilir müşteri, yasal ve diğer şartları karşılayarak müşteri memnuniyetini ve güvenini sürdürülebilir şekilde artırmayı,

Ürün ve hizmetlerimizin belirlenen kalite şartlarına uygun, güvenilir ve sürekliliği sağlanmış şekilde sunulmasını,

Kuruluşumuzun amacı, stratejik yönü, iç ve dış bağlamı ve ilgili tarafların ihtiyaçları doğrultusunda Kalite Yönetim Sistemimizi etkin şekilde uygulamayı, sürekli geliştirmeyi ve etkinliğini artırmayı,

Kalite amaç ve hedeflerini stratejik yönümüzle uyumlu belirlemeyi; performansı izlemeyi, ölçmeyi ve veriye dayalı karar vermeyi,

Süreç yaklaşımı doğrultusunda risk ve fırsatları etkin şekilde yönetmeyi; hata, uygunsuzluk ve firelerin azaltılmasına yönelik çalışmalar yürütmeyi, değişiklikleri planlı ve kontrollü şekilde gerçekleştirmeyi ve sürekli iyileştirmeyi,

Kalite kültürünü, etik davranışı ve çalışan katılımını geliştirerek çalışanlarımızın yetkinlik ve farkındalıklarını artırmayı,

Tedarikçilerimiz, taşeronlarımız ve diğer ilgili taraflarımızla iş birliğini geliştirerek ürün ve hizmet kalitesinin sürekliliğini sağlamayı,

Teknolojik gelişmeler, müşteri ve pazar beklentileri, yasal şartlar, iklim değişikliği ve diğer iç ve dış hususları dikkate alarak değişen koşullara uyum sağlamayı,

Çevrenin korunması, kaynak ve enerjinin etkin kullanımı, atıkların azaltılması ve sürdürülebilirlik yaklaşımını faaliyetlerimizin bir parçası olarak benimsemeyi; bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğini korumayı,

Kalite, çevre, İSG, enerji, bilgi güvenliği ve diğer ilgili yönetim sistemi şartlarını bütünlükte şekilde uygulamayı; faaliyetlerimizi yasal mevzuat, müşteri şartları ve uygulanabilir standartlara uygun yürütmeyi ve yönetim sistemimizin uygunluğunu, yeterliliğini ve etkinliğini düzenli olarak gözden geçirerek sürekli iyileştirmeyi, taahhüt etmektedir.

Genel Müdür